

Parceria que gera energia

Nesse momento de incertezas, conheça nosso **plano de apoio** que tem como objetivo dar **suporte** em suas dúvidas, para juntos, cuidarmos e garantirmos a continuidade do seu negócio.



Estamos aqui para **ajudar.**



Coronavírus

(COVID-19)

Uma pandemia com **impacto global**

Contágio em mais de **180 países** em menos de **90 dias**

Com impacto **social, cultural e econômico** sem precedentes

Criando um cenário de incerteza e medo em bilhões de pessoas. Desafiando o governo e empresas de diversas dimensões de negócios.



No auge de uma crise

Sua capacidade de liderança e resiliência fará a diferença.



DÊ O PRIMEIRO PASSO

Encontra **estabilidade** hoje e reúna a **energia** e **resiliência** que emergem de situações como esta para conseguir encontrar **soluções inovadoras**.

- ▶ **Como transformar a crise do Covid 19 em oportunidade para se fortalecer?**



ASSUMA A SUA NARRATIVA

Defina um futuro atraente e viável, que seja capaz de **engajar** seus diferentes **clientes** e **colaboradores**.

- ▶ **Como divulgar informações de forma positiva, proativa e consistente combatendo fake News?**



PLANEJE COM FOCO

Construa **soluções alinhadas** ao propósito e ao negócio principal da **sua empresa**.



VELOCIDADE É PRIORITÁRIA

Tome decisões **rápidas**, com **consciência** e **coragem**. Este não é o momento de buscar a **solução perfeita**.

- ▶ **Como motivar suas equipes para atingir metas com assertividade neste ambiente volátil?**



ADOTE UMA VISÃO DE LONGO PRAZO

Foque no **horizonte futuro** para ganhar confiança e estabilidade em todos os setores.

- ▶ **Como planejar, desde já, o modo de fazer negócios que vai valer quando essa crise passar?**



- ▶ **Como demonstrar às suas equipes, aos clientes e demais colaboradores que eles são prioritários?**

Este plano tem como objetivo

ajudar a sua empresa neste período crítico.

EXISTEM **6** FRENTES DE TRABALHO PRIORITÁRIAS QUE IREMOS ATRIBUIR A 1ª FASE

- ▶ Respostas para os **90 primeiros dias** de crise

O QUE ACONTECE APÓS A PRIMEIRA FASE

- ▶ Busque a **sustentação** dos seus negócios em um **novo contexto** de mercado

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- ▶ Contendo **dicas** para você **preparar** e **gerenciar** a retomada e continuidade dos **seus negócios**

AS FRENTES PRIORITÁRIAS DA PRIMEIRA FASE

- ▶ Respostas para os **90 primeiros dias** de crise

Não espere, comece agora!



Articule e planeje ações para responder às **necessidades urgentes.**

Conheça as 3 frases para superar a crise



RETOMAR

Tenha foco nas **áreas críticas** e **ações necessárias**



ATENDER

Atender as áreas, **prepare** e **gerencie** a **continuidade**



CONTINUAR

Planeje a volta à **normalidade** no **novo contexto**

▶ Este é o seu momento na gestão de crise

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.



Governança da Crise

- ▶ Estabeleça (ou adeque), além de monitorar e gerenciar o seu plano de gestão da crise;
- ▶ Garanta alinhamento entre as lideranças, diretoria e áreas técnicas para responder de maneira consistente à crise e desenvolver as ações de recuperação e manutenção dos negócios;
- ▶ Crie e motive uma força-tarefa constituída de membros da liderança, diretoria e áreas técnicas (e seus respectivos subordinados), que será o "Centro de Emergência do COVID-19);
- ▶ Envolve os responsáveis de seu "Centro de Emergência do COVID-19" em uma "sala de guerra" (virtual, considerando a situação atual) para ajudar a estabelecer prioridades, definir e planejar soluções e identificar vulnerabilidades;
- ▶ Monitore as principais mudanças que vem ocorrendo entre agentes de mercado, sobretudo clientes, em um contexto do qual alterações estão ocorrendo com muita frequência;
- ▶ Desenvolva e implemente uma estratégia de comunicação da gestão da crise para todos os seus colaboradores.

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.



Gestão de pessoas

- ▶ Desenvolva e acompanhe ações integradas de assistência médica a todos os seus funcionários;
- ▶ Estabeleça planos de sucessão e prevenção para lideranças e equipes técnicas;
- ▶ Crie mecanismos para orientar monitorar 24/7 e assistir quem necessita, entre seus funcionários (casos confirmados e suspeitos de Covid 19, assim como outros problemas de saúde);
- ▶ Conheça e delibere, dentro e fora das instalações da sua empresa, sobre os procedimentos de emergência adotados (se aplicável);
- ▶ Estabeleça e reveja regras para quarentena;
- ▶ Implemente e monitore condições de trabalho flexíveis (essencial nesta fase, que pode perdurar), provendo as tecnologias e informações necessárias.

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.



Gestão de pessoas

- ▶ Reveja as políticas de licenças, viagens, mobilidade local e global;
- ▶ Avalie os aspectos críticos relacionados às mudanças nas relações trabalhistas em decorrência das recentes medidas de flexibilização do Governo, capacitando se para atuar em alterações nos contratos de trabalho;
- ▶ Comunique apropriadamente e seja transparente com as pessoas.

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.

Impactos Financeiros (parte 1/2)

- ▶ Priorize a gestão e manutenção do seu capital de giro e a preservação da liquidez;
- ▶ Reveja seu fluxo de caixa projetado para os próximos 100 dias e tome ações corretivas o mais breve possível;
- ▶ Foque o controle de custos e despesas operacionais;
- ▶ Reveja seus investimentos programados opex e capex;
- ▶ Interaja e negocie com os colaboradores e clientes prioritários em sua empresa, eles também têm problemas similares neste momento e devem estar abertos a discutir;
- ▶ Entenda os impactos das obrigações contratuais para situações de força maior; da mesma forma, reúna a documentação necessária para renegociações e reivindicações contratuais;
- ▶ Negocie termos de financiamento mais flexíveis e de curto prazo e/ou busque linhas alternativas de financiamento.

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.

Impactos Financeiros (parte 2/2)

- ▶ Considere os benefícios temporários recém estabelecidos pelo Governo em relação a suspensão, adiamento ou redução de contribuições tributárias;
- ▶ Avalie a venda de sua carteira de créditos não performados e de ativos não operacionais;
- ▶ Analise créditos tributários e incentivos governamentais para acelerar oportunidades no curto prazo;
- ▶ Avalie os impactos da crise do Covid-19 nas demonstrações financeiras considerando as recomendações da CVM (Circular CVM 02/2020);
- ▶ Avalie a pertinência da proteção contra oscilações inesperadas de preços do mercado, em uma circunstância de mudança brusca e significativa na paridade da moeda;
- ▶ Caso estivesse antes considerando realizar um IPO, avalie o tempo de retomada da economia e as condições gerais do mercado; esse passo será importante após a crise do Covid-19;
- ▶ Garanta que todas as ações sigam princípios de negócios responsáveis sua empresa depende da recuperação do mercado e da sociedade como um todo.

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.



Cadeia de Suprimentos e Operações

- ▶ Identifique as rupturas já existentes na sua cadeia de suprimentos e potenciais riscos na operação, desenvolvendo um plano de contingência;
- ▶ Identifique os fornecedores mais vulneráveis financeiramente e que podem gerar maior impacto na sua linha de produção, avaliando a possibilidade de realizar aportes financeiros e/ou adiantamentos para que possam adquirir matérias primas, manter a produção ativa e cumprir com as entregas;
- ▶ Efetue um levantamento sobre matérias prima , embalagens, materiais e serviços essenciais necessários para as entregas críticas ao seu negócio;
- ▶ Revise o planejamento logístico, com foco em redução de custos, o que pode implicar em fechamento temporário ou permanente de plantas produtivas;
- ▶ Considere com os fornecedores estratégicos ações em conjunto, como otimização de cargas, planejamento integrado de produção e gestão colaborativa de capacidades;
- ▶ Otimize ativos e recursos disponíveis dentro do próprio grupo econômico, como capacidades produtivas, transporte de cargas e realocação de especialistas;
- ▶ Reavalie o seu plano de inovações para identificar a chance de antecipar o lançamento de produtos que ajudem a sociedade neste momento de crise.

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.



Clientes e Receitas

- ▶ Priorize seus clientes chave no restabelecimento das atividades, procurando engajá-los em seus esforços para apoiar a continuidade do negócio;
- ▶ Considere a oportunidade ou necessidade de diversificar a atividade fim e eventualmente o próprio modelo de negócio, lançando mão de novas alternativas para a obtenção de receita para se adequar à nova realidade;
- ▶ Reforce a lealdade, protegendo e recompensando os clientes e também oferecendo apoio comercial e condições especiais, dentro das possibilidades;
- ▶ Desenvolva uma estratégia de comunicação clara e consistente, considerando os clientes e também os funcionários que interagem diretamente com eles, a respeito das medidas adotadas por sua empresa para garantir a continuidade dos negócios.
- ▶ Reavalie a jornada e experiência do consumidor, adaptando sua estratégia de ida ao mercado e implementando a transição de canais físicos de venda e entrega de produtos e serviços para modelos digitais;

Frentes de trabalho desafiadoras para priorizar

Recomendações e sugestões gerais para este momento.



Tecnologias e Meios Digitais

- ▶ Considere ferramentas colaborativas para acesso e trabalho remoto;
- ▶ Avalie e direcione apropriadamente eventuais vulnerabilidades cibernéticas e de sistemas, em um momento no qual a exposição e o tráfego de informações na internet se ampliaram ainda mais;
- ▶ Revise, atualize e teste o Plano de Continuidade de Negócios e o Plano de Recuperação de Desastres garantindo que as aplicações e dados estejam operacionais.
- ▶ Prepare sua infraestrutura para novos padrões de tráfego e utilização, avaliando padrões de segurança, autenticação e capacidade de rede, além de considerar seus parceiros e fornecedores;
- ▶ Desenvolva um painel de dados e alertas em tempo real para atendimento aos diversos níveis de todos os setores;
- ▶ Dedique estrutura e equipe 24/7 para garantir suporte tecnológico para a continuidade do negócio diante de uma crise que requer trabalho remoto;
- ▶ Crie ou reforce os canais digitais de comunicação com clientes e de venda, o que pode ser essencial em um cenário de quarentena institucionalizada e de proibição de funcionamento de estabelecimentos físicos;

Após a primeira fase

Retome — Recupere — Busque

Sustentação dos seus negócios em um novo contexto de mercado. Nós também estamos aqui para ajudar.



Parceria que gera energia

Para obter mais informações sobre o **COVID-19**
ou como podemos **te ajudar** no seu negócio com
nosso **plano de contingência**:

✉ comunicacao@bevap.com.br

☎ (38) 99115-1065 (38) 99115-0610

